

# ¿EN QUÉ SE FIJAN LOS CLIENTES AL VISITAR UN TALLER MECÁNICO?

Al visitar un taller mecánico, los clientes prestan atención a varios factores que influyen en su decisión de confiar en los servicios del taller. Aquí se destacan los aspectos clave que los clientes suelen considerar:

## 1. REPUTACIÓN Y CONFIANZA

- **Recomendaciones y Opiniones:** Los clientes valoran las recomendaciones de amigos, familiares y reseñas en línea. Buscan talleres con buenas críticas y una sólida reputación.
- **Certificaciones y Acreditaciones:** La presencia de certificaciones da confianza a los clientes sobre la calidad y la profesionalidad del taller. Hoy la reputación en redes sociales, también influye mucho.

## 2. ATENCIÓN AL CLIENTE

- **Cordialidad y Profesionalismo:** La actitud y el trato del personal del taller son fundamentales. Los clientes prefieren lugares donde se sientan bienvenidos y tratados con respeto.
- **Comunicación Clara:** Los clientes aprecian una comunicación clara y detallada sobre los problemas de su vehículo, las reparaciones necesarias y los costos involucrados.

## 3. TRANSPARENCIA Y HONESTIDAD

- **Presupuestos Detallados:** La entrega de presupuestos claros y detallados, sin cargos ocultos, es crucial. Los clientes valoran la transparencia en la fijación de precios.
- **Explicaciones Técnicas:** Los clientes prefieren talleres que explican las reparaciones y el mantenimiento de una manera comprensible, sin jerga técnica innecesaria.

## 4. CALIDAD DEL TRABAJO

- **Experiencia y Competencia:** La habilidad y experiencia de los mecánicos son vitales. Los clientes buscan garantías de que su vehículo está en manos de expertos.
- **Uso de Piezas de Calidad:** La utilización de repuestos de alta calidad o piezas originales influye en la percepción del taller y en la decisión de confiar en sus servicios.

## 5. INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO

- **Limpieza y Organización:** Un taller limpio, organizado y bien mantenido genera confianza y sugiere un entorno profesional.
- **Tecnología y Equipos Modernos:** Los clientes valoran la presencia de equipos y tecnología modernos que indiquen la capacidad del taller para manejar una amplia gama de problemas vehiculares.



## 6. CONVENIENCIA

- Ubicación y Accesibilidad:** La proximidad del taller y su facilidad de acceso son factores importantes para los clientes.
- Horarios Flexibles:** Horarios de atención amplios y la disponibilidad de servicios de emergencia o citas el mismo día pueden ser determinantes para los clientes.



## 7. GARANTÍAS Y POLÍTICAS

- Garantía de Servicios:** Ofrecer garantías sobre las reparaciones y servicios realizados proporciona una capa adicional de confianza.
- Políticas de Devolución y Reclamaciones:** La claridad y justicia en las políticas de devolución o manejo de reclamaciones pueden influir en la decisión del cliente.

## 8. PRECIOS COMPETITIVOS

- Relación Calidad-Precio:** Aunque no siempre buscan el precio más bajo, los clientes desean una buena relación calidad-precio. Prefieren pagar un poco más por un servicio de alta calidad y confianza.
- Promociones y Descuentos:** Ofertas especiales, descuentos y programas de fidelidad pueden atraer y retener clientes.



## 9. TIEMPO DE SERVICIO

- Rapidez y Eficiencia:** Los clientes valoran la rapidez en la atención y la eficiencia en la realización de las reparaciones. Cumplir con los tiempos prometidos es esencial.
- Seguimiento y Actualizaciones:** Mantener informados a los clientes sobre el progreso de las reparaciones y cualquier cambio en los tiempos estimados es muy apreciado.



## CONCLUSIÓN

Los clientes se fijan en múltiples aspectos al elegir un taller mecánico, desde la reputación y la calidad del trabajo hasta la atención al cliente y la transparencia. Un enfoque integral que considere estos factores no solo atraerá a nuevos clientes, sino que también fomentará la lealtad y la recomendación boca a boca.





## Funciones y características de los cables para bujías

Como parte de las principales funciones de los cables para bujías, podemos encontrar: transmitir de forma controlada la corriente eléctrica de las bobinas a las bujías, suprimir interferencias eléctricas. Dentro de las características de los cables, encontramos: resistencia a las altas temperaturas, 100% aislantes de la humedad, resistencia a los ataques químicos y contaminantes, resistencia a las vibraciones.

## SUPER ATF DEX-III-MERC



**MÁS INFORMACIÓN, AQUÍ**

**Recomendado para transmisiones automáticas de automóviles y/o vehículos comerciales que requieren de un fluido ATF Tipo Dexron® III que exceda las especificaciones que establece General Motors (DEXRON III) y Ford (MERCON).**

- **Permite una sensación de cambio suave, silencioso y libre de vibraciones, gracias a su tecnología de aditivos Premium. Brinda mayor durabilidad del aceite gracias a sus básicos hidroprocesados y sintéticos. Provee un eficiente desempeño a muy bajas temperaturas por su alta estabilidad, lo que proporciona una excelente lubricación.**
- **Está diseñado para proteger a las transmisiones automáticas del tipo embrague convencional y que requieren cumplir con los requerimientos de desempeño establecidos por General Motors DEXRON® IIIH y de Ford Motor Company MERCON®**