



BOLETÍN

INFORMATIVO RHF



TALLERES Y REFACCIONARIAS

Taller Mecánico implementa las cinco "S" japonesas para incrementar su éxito

Sus inicios datan de 1978 cuando su fundador Juan Antonio Torres, padre del actual dueño, estableció un taller de mofles ("Galgo") que destacó de su competencia por la implementación de herramientas e instalaciones innovadoras para la época, tales como rampas hidráulicas, una dobladora de tubos electrónica, máquinas soldadoras de microalambre, entre otras. En este centro, el proceso de servicio es bastante peculiar: Primeramente, se le abre una orden de servicio al cliente, el vehículo pasa por una evaluación, se cotiza un presupuesto y se pide autorización para la reparación, una vez autorizada se solicitan las nuevas piezas al jefe de compras y se procede a instalarlas. En todo momento hay comunicación directa y personalizada con el cliente a través de medios como WhatsApp. Parte de su éxito se debe a la implementación de la metodología japonesa de las 5s la cual se refleja en la limpieza permanente de las estaciones de trabajo, el orden y estandarización de los servicios, la continua mejora de las condiciones de trabajo y del personal, así como la atención a clientes. (Con información de Innovación Económica)

Clientes deben saber cada cuándo deben llevar el coche al Taller Mecánico

A veces asumimos que los clientes saben todo o que no debemos molestarlos con una llamada o un mensaje, esto es un error. Hay muchos clientes que no llevan una bitácora de los servicios de su automóvil, y con un mensaje de nuestra parte, recordarán que ya es momento de hacerlo. Dependiendo de la marca y modelo, el espacio entre los servicios cambia, pero es fundamental tomar en consideración lo siguiente:



1. No existe una fecha ideal para llevar el coche al taller, más que lo que marca el manual del propietario, sin embargo, una visita al taller cada cinco mil u ocho mil kilómetros, es ideal para revisar el estado general del coche. No está por demás revisar la carga de la batería, los diferentes niveles de fluidos y el estado de las llantas.

2. También es importante llevar tu auto al taller antes de salir a carretera o incluso antes de vender el automóvil.

3. La mayor parte de los dueños de los coches, no han leído el manual del propietario, lo que representa una gran oportunidad para ti, como mecánico, de ponerlo al día.

4. Estar cerca de tus clientes siempre te garantizará recurrencia a tu negocio y sobre todo, una relación estrecha en beneficio de ambos.



INDUSTRIA AUTOMOTRIZ

Volkswagen Taos: ahora en México

El Nuevo Taos es la apuesta más importante del año para Volkswagen de México. La planta en Puebla produce este nuevo SUV para toda la región norteamericana, adicionalmente México será el primer mercado a nivel global en comercializar el Nuevo Taos. Este modelo complementa la ofensiva de la firma alemana en el segmento SUV y fortalece su portafolio de productos en la región.





INFORMACIÓN GENERAL

Notifica Ssa 478 muertes más por COVID-19

La Secretaría de Salud reportó 478 muertes más por COVID-19, con lo que suman 84 mil 898 en México. José Luis Alomía, director de Epidemiología, informó que el índice de positividad para la semana 40 se mantiene en 38 por ciento.

Se agotan 2 mil vacunas contra influenza en 4 horas

La demanda por la vacuna contra la influenza en los primeros días de que inició su aplicación aumentó un 12 por ciento respecto a temporadas pasadas, aseguró Manuel Cervantes Ocampo, coordinador de Atención Integral a la Salud en el Primer Nivel del IMSS. "El viernes pasado, 2 mil dosis que teníamos dispuestas para una unidad en cuatro horas las acabamos. "Aquí en la Ciudad (de México) hay un desbordamiento afortunado de pacientes", comentó Cervantes.

Reducen requisitos para pruebas en quioscos Covid

A tres meses de que inició el plan de colonias en rojo por COVID-19, el Gobierno de la Ciudad de México redujo los requisitos necesarios para realizar las pruebas de detección en los quioscos. Oliva López, titular de Salud, dijo que ahora podrán aplicar las pruebas a las personas que acudan, aunque no tengan síntomas.

Impone Francia "toque de queda" por Covid

El Presidente francés, Emmanuel Macron, anunció este miércoles un toque de queda en París y otras ocho áreas metropolitanas en estado de máxima alerta por la pandemia ante el agravamiento de la situación hospitalaria en amplias zonas del país. El toque de queda será de 21:00 a 6:00 hora local y comenzará a partir del próximo sábado, con una duración inicial de cuatro semanas ampliables a seis, detalló el Presidente en una entrevista televisiva. "Tenemos que tomar medidas más estrictas porque estamos en una situación preocupante", afirmó Macron. El objetivo de la medida es frenar el crecimiento de los contagios a fin de que el actual ritmo pase de los aproximadamente 20 mil diarios al nivel de 3 mil a 5 mil, añadió.

Reporta Italia récord de 7 mil 332 nuevos contagios de Covid

Italia reportó este miércoles 7 mil 332 nuevos contagios de coronavirus, lo que eleva a 372 mil 799 la cifra total de casos desde el 21 de febrero cuando comenzó la emergencia en el país, y supone un récord en toda la pandemia. El anterior pico máximo de contagios se había producido el 21 de marzo, cuando hubo 6 mil 557 casos, y ese día se hicieron 26 mil 300 pruebas. Este miércoles se contabilizaron 7 mil 332 casos y se hicieron 152 mil 196 pruebas.

RECOMENDACIÓN

En Europa hay un rebrote muy importante de Covid-19, si no queremos que pase eso en México, debemos usar el cubrebocas en todo momento y lavar nuestras manos, tantas veces como sea posible.



#MANTENIENDOAMÉXICOENMARCHA