



# BOLETÍN INFORMATIVO RHF



## TALLERES Y REFACCIONARIAS

### Propietarios de vehículos asisten al menos dos veces por año al Taller Mecánico

El estudio presentado ayer por la firma JD Power ofrece áreas de oportunidad para los Talleres Mecánicos y Refaccionarias, ya que los propietarios de autos del 2008 hasta el 2017, prefieren llevar sus coches al servicio en Talleres Mecánicos independientes y al menos los visitan dos veces por año. El llevar una bitácora de los servicios que los clientes le realizan al coche, ofrece la oportunidad de contactarlos después de pasado un tiempo para que regresen a realizar el cambio de aceite, la afinación o un ajuste de frenos.

### ¿Qué factores harán que los clientes regresen a tu Taller Mecánico?

Más de dos mil conductores opinaron sobre los puntos que les parecen más relevantes para regresar a ser atendido en el Taller Mecánico que les prestó el servicio. De las respuestas que dieron, estos son los puntos más importantes:

- Calidad del Servicio: 27%
- Asesor de Servicio: 22% (estar atendido e informado)
- Iniciación de Servicio: 19% (que lo reciban inmediatamente)
- Instalaciones: 17%
- Entrega del vehículo en tiempo y forma: 15%



## INDUSTRIA AUTOMOTRIZ

### El emblema de los Rolls Royce no es un ángel

El amor secreto entre John Walter Edward Douglas Scott-Montagu, pionero del automóvil y editor de la revista The Car Illustrated desde 1902, y su secretaria, Eleanor Velasco Thornton, fue el que originó uno de los emblemas más famosos del mundo motor, que adorna todas las parrillas de Rolls-Royce desde 1911. El "Espíritu del Éxtasis", como en realidad se llama, es una escultura del cuerpo de Eleanor Velasco y simboliza el cuerpo de una mujer impulsada hacia adelante sujetando un velo.

### El Ferrari Enzo 2003, es el auto más caro vendido en alguna subasta

La casa de subastas RM Sotheby's vendió el ejemplar 399 de 400 del Ferrari Enzo, una unidad de 2003 impecable con tan solo mil 250 millas de uso (2 mil kilómetros), convirtiéndose en el automóvil más caro que se haya vendido por Internet. El automóvil se vendió por 2.64 millones de dólares americanos.

### Estados Unidos tendría 54,000 camiones eléctricos para 2025

Aunque la industria de los camiones eléctricos sólo ha empezado a recibir recientemente el apoyo político y financiero del que se han beneficiado los sectores del transporte público y de pasajeros, el énfasis puesto en el cumplimiento de los objetivos de la transición energética mundial impulsará el crecimiento de este sector en los próximos años. Se espera que el mercado para estos camiones eléctricos crezca de 20,000 a 54,000 vehículos entre el 2021 y el 2025.



# BOLETÍN INFORMATIVO RHF



## INFORMACIÓN GENERAL

### **Fase 3 de la vacuna México-Argentina se termina en noviembre: Ebrard**

México y Argentina producirán, junto con AstraZeneca y la Fundación Carlos Slim, entre 150 y 250 millones de dosis de la vacuna contra la COVID-19. La farmacéutica anunció ayer el acuerdo con ambos países y que, si los ensayos clínicos son exitosos, iniciará los envíos a América Latina en el primer semestre de 2021. Esto no significa que se deban disminuir las medidas de prevención del contagio por COVID-19.

### **Rebasa México 54 mil fallecidos por COVID-19**

La Secretaría de Salud reportó 737 nuevas muertes por Covid-19, con lo que suman 54 mil 666; en México hay 498 mil 380 casos acumulados, 5 mil 858 más que ayer. En conferencia de prensa, José Luis Alomía, director general de Epidemiología, indicó que, a lo largo de la epidemia, se han estudiado 83 mil 473 casos sospechosos. Indicó que de la semana 30 a la 31 hay una reducción importante en el número de contagios. Del mismo modo, 336 mil 635 pacientes se han recuperado.

### **Puebla**

#### **Advierte Barbosa de posible nuevo cierre por descontrol en reactivación económica de Puebla**

La incompreensión y el descontrol tanto de la sociedad como de empresarios respecto a los nuevos protocolos de reactivación económica en Puebla, podrían llevar a un nuevo cierre de negocios en la entidad, advirtió el gobernador del estado, Miguel Barbosa Huerta. El mandatario estatal señaló que, debido a la dinámica social presentada, sobre todo durante el primer fin de semana de reapertura, pone en peligro a toda la sociedad debido a la dinámica de los contagios.

### **Guanajuato**

#### **Provoca Covid-19 cierre de hoteles en el Corredor Industrial**

Hoteles de Irapuato y Celaya se han visto en la necesidad de cerrar sus puertas, algunos de forma temporal, mientras que otros han tomado la decisión de hacerlo de manera permanente, esto como parte de las consecuencias económicas derivadas de la crisis sanitaria por el Covid-19. Los hoteles Aloft, Wyndham Garden y Extended Suites decidieron cerrar lo que resta del año en Celaya, mientras que el Hotel JM lo ha hecho de forma permanente, aunque existe la posibilidad de la llegada de otra cadena hotelera.

### **Yucatán**

#### **Ley seca se extenderá hasta septiembre para evitar movilidad por Covid-19**

La Ley Seca se mantendrá en todo el territorio estatal hasta el próximo 17 de septiembre como medida para evitar la movilidad, el contacto social innecesario y las reuniones sociales que no ayudan a la prevención y contribuyen a relajar el cuidado de las medidas sanitarias ante la situación de pandemia por el Coronavirus, informó el Gobierno del Estado.



**#MANTENIENDOAMÉXICOENMARCHA**