

BOLETÍN

INFORMATIVO RHF



TALLERES Y REFACCIONARIAS

El consumo excesivo de combustible afecta negativamente la satisfacción con el vehículo

Los conductores en México están muy insatisfechos con el consumo de combustible, de acuerdo con la sección de Diseño y Desempeño (APEAL, por sus siglas en inglés) del estudio de Calidad y Confiabilidad del Vehículo en México 2020SM (VDS) SM 2020 de J.D. Power México publicado el día de hoy. El exterior del vehículo es con lo que el cliente mexicano se encuentra más satisfecho. En este estudio, el vínculo emocional y el nivel de afectividad con los atributos y funcionalidad que ofrece el producto es concentrado en el índice de Diseño y Desempeño (APEAL), el cual mediante una escala de 1,000 puntos mide qué tan alta es la satisfacción del cliente con su vehículo.

A continuación, se muestran los hallazgos más importantes del estudio 2020:

- **Molestia con el consumo de combustible:** La economía de combustible es el segundo factor más importante dentro del índice de Diseño y Desempeño Automotriz (APEAL) para el cliente mexicano, sin embargo, cuenta con la evaluación más baja en términos de satisfacción para los clientes del mercado de lujo (848), y el segundo factor más bajo para clientes del mercado de volumen (840).
- **Más satisfechos con los Interiores:** Por segundo año consecutivo, el interior del vehículo es la categoría con la que el cliente mexicano se encuentra más satisfecho (872). Al mismo tiempo, es la categoría con mayor impacto negativo en satisfacción cuando se presenta algún problema, con una diferencia de



45 puntos de índice entre los clientes que sí reportaron algún problema y aquellos que no lo hicieron.

- **Evolución de tecnología necesarias para incrementar satisfacción:** A pesar de que solo el 14 por ciento de los clientes en México dijo que su vehículo tiene la tecnología evaluada en el estudio, la satisfacción de este grupo de clientes es la más alta, con 923 puntos. La conectividad Bluetooth se percibe como una funcionalidad estándar ya incorporada en el 92 por ciento de los vehículos, y también la que genera mayor insatisfacción, con un impacto de más de 100 puntos de índice cuando se presentan problemas. Esta función estándar registra la mayor cantidad de problemas en México, por lo que existe también un espacio de mejora y oportunidad para los fabricantes de vehículos de impactar positivamente la satisfacción de sus clientes mejorando la interacción con esta funcionalidad.

Marcas con mejor evaluación APEAL

GMC obtiene el mayor puntaje en APEAL entre las marcas de lujo con 900 puntos (en una escala de 1,000). Mercedes-Benz es la segunda marca mejor evaluada (898) y MINI la tercera (897).

Mazda registra el mayor puntaje en APEAL entre las marcas de volumen con 898 puntos. Honda se mantiene en segunda lugar (887) y Toyota en tercera posición (880).





INFORMACIÓN GENERAL

Pide OMS a México tomar pandemia en serio

El jefe de la Organización Mundial de la Salud, Tedros Adhanom, destacó la mala situación de la pandemia de coronavirus en el País y pidió a México tomarse la epidemia en serio. "La situación en México es muy preocupante. Los números muestran que el País está en mala situación. Cuando suben los casos y también las muertes es un problema muy serio y pediríamos a México que sea serio. Esperamos que todos los líderes den ejemplo", subrayó Tedros Adhanom Gebreyesus, durante la rueda de prensa que dedica a la pandemia. "Ya lo hemos dicho: es importante usar cubrebocas, lavarse las manos, y esperamos que los líderes sean modelos". México suma un millón 107 mil 71 casos de coronavirus y 105 mil 655 muertes. En tanto, el director ejecutivo, Michael Ryan, pidió a líderes del País que sean modelo en el uso de cubrebocas.

Zacatecas

Zacatecas regresa a semáforo rojo por COVID-19

Zacatecas declaró nuevamente el semáforo rojo en la entidad, esto ante el incremento de casos de COVID-19, informó este lunes Gilberto Breña Cantú, secretario de salud de la entidad. Ante ello, los comercios no esenciales cerrarán a las 19:00 horas, mientras que el transporte público dejará de circular a partir de las 21:00 horas. Asimismo, los centros religiosos no autorizarán misas los domingos ni días festivos. Además, quedan canceladas las celebraciones como bodas, 15 años, bautizos y confirmaciones. Ante ello, las autoridades estatales firmaron un acuerdo gubernamental para reforzar las medidas de prevención ante la enfermedad causada por el SARS-COV-2.

Ligan 72% de exceso de muertes a COVID-19, serían 155 mil 990 defunciones

Entre el 12 y 18 de julio se registró el mayor exceso de mortalidad, con 105.9%, detalla Ruy López, de la Ssa. Señaló que, de manera preliminar, 72% del total de exceso de mortalidad se puede asociar al COVID-19, es decir, 155 mil 990 defunciones. López Ridaura detalló que, según el promedio esperado en los últimos cinco años, entre el 1 de enero y el 24 de octubre se debieron registrar 576 mil 955 defunciones, pero ocurrieron 794 mil 944, lo que equivale a 38% de exceso de mortalidad con corte a la semana epidemiológica número 43.

Demanda de medicamentos contra Covid-19 aumenta 30% en México

La demanda de medicamentos para la atención o prevención del COVID-19 ha aumentado un 30% en las últimas tres semanas en México, anunció este lunes el presidente de la Unión Nacional de Empresarios de Farmacias (UNEFARM), Juvenal Becerra Orozco. Dicho comportamiento se registra principalmente en la zona centro del país, y específicamente en la región oriente del Valle de México donde ha crecido la solicitud de medicamentos como Paracetamol, Oseltamivir, Azitromicina, Enoxaparina, así como de insumos de higiene como cubrebocas, gel antibacterial, alcohol y toallitas sanitizantes.



RECOMENDACIÓN

Sigue usando el cubrebocas, no te auto mediques, evita tocarte la cara y lávate las manos con frecuencia.

***Si asistes a una reunión familiar o de trabajo, evita quitarte el cubrebocas (aunque vayas a estar entre personas que conozcas)**

