

LLÉVATE UNO DE LOS 20 KITS RHF CON LAS PALABRAS SECRETAS, CONSULTA LAS BASES AL FINAL DE ESTE BOLETÍN

LIDERAZGO POSITIVO, EL NUEVO RETO DE LAS REFACCIONARIAS Y TALLERES

Si bien atravesamos momentos difíciles por la pandemia del Covid-19 y la disminución de la movilidad, el nuevo reto que experimentan los Talleres Mecánicos y las Refaccionarias es la adaptación y el uso de las tecnologías digitales para incrementar su participación de mercado, ampliar sus zonas de influencia y mejorar el servicio a los clientes.

Basado en estos elementos, el Liderazgo Positivo es fundamental para generar equipos de trabajo bien cimentados y comprometidos para el crecimiento del negocio.

Algunos de los aspectos fundamentales de este liderazgo, son los siguientes:

Revivir el propósito y los principios del negocio: Asegúrese de que su equipo conozca el propósito, tanto a nivel general de equipo, como a nivel de proyecto. El propósito y los principios por los que trabaja deben ser claros, comprendidos y tener el compromiso de todos los miembros del equipo.

Identificar los roles necesarios y aceptar cambios frecuentes: En su configuración virtual, algunos roles pueden volverse irrelevantes y otros pueden faltar. Identifique cuáles son necesarios para cumplir con su propósito y no dude en realizar ajustes. La única constante en la vida y los negocios, es el cambio.



Haga reuniones informales: Las reuniones informales son invaluable para el compromiso y la productividad, pero no ocurren de forma espontánea cuando se trabaja virtualmente. Motive a sus colaboradores a ser creativos en la forma de integrarse a juntas de trabajo.

Haga un monitoreo cercano: El conocimiento de la capacidad individual y colectiva de su equipo y tener visión continua general de la progresión de las tareas, es clave para el compromiso y la productividad. Hacerlo bien requiere disciplina y uso constante de la tecnología.

Desarrolle el talento: Tal vez usted no se haya percatado de que algunos miembros de su equipo pueden realizar tareas adicionales cuyos talentos no han sido desarrollados. Ponga atención en aquellos elementos que tienen mejor relación con los clientes, a quienes le ayudan a integrar mejor a su equipo o a quienes tienen mayores conocimientos en otras áreas del negocio, y ayúdelos a crecer.

Cercanía y conocimiento del cliente: La era digital demanda un mayor conocimiento de los clientes. Si usted va formando poco a poco una base de datos de las personas que le compran, podrá ofrecer productos con mayor oportunidad y anticiparse a las necesidades de sus clientes. Aquí debe tener cuidado de estar cerca, pero de no hostigar a sus clientes.

Nuevos productos y servicios: Con base en la creatividad de los miembros de su equipo de trabajo, desarrolle nuevas maneras de vender que le ayuden a desplazar sus inventarios y a ampliar sus ventas y mercado. Platique con su gente y haga paquetes, combos o innove en estrategias de entrega a domicilio.



Lo más importante del liderazgo positivo en el Taller Mecánico o la Refaccionaria, es que los equipos de trabajo tengan una actitud positiva y vocación de servicio. Un cliente satisfecho, nos recomendará a tres más, en cambio, uno insatisfecho, le contará de su mala experiencia a siete personas más.

"Hoy celebramos contigo nuestra edición 200 con la llegada de la tecnología más avanzada del mercado"

Roshfrans a la vanguardia

Tal y como ha sido nuestro compromiso a lo largo de nuestros 65 años de historia, con el lanzamiento del nuevo RUN-PWR Tri-Sintético API SP ILSAC GF-6A, realizamos una formulación especial para ponernos a la vanguardia en esta categoría de servicio. Hemos hecho cientos de pruebas de laboratorio para desarrollar un producto **multigrado** único en el mercado que sea, lo suficientemente elástico y versátil, para **poder** cubrir las necesidades tanto de los motores de última generación, como de aquellos que usaban otras categorías de servicio.

Nuestras viscosidades están enfocadas a brindar la mayor protección en todos los climas, protegiendo el motor desde el arranque, hasta la temperatura máxima de operación, añadiendo aditivos especiales que ayudan a evitar la pre ignición y formación de lodos en el motor.



API SP es el último estándar de aceite de motor emitido por el American Petroleum Institute (API), una asociación comercial que representa a todos los segmentos de la industria del gas natural y el petróleo.

Diez años después de su predecesor API SN, la última actualización estándar permite que los motores modernos maximicen la eficiencia al tiempo que mejoran la protección de los componentes clave. API desarrolla siete pruebas para este estándar más estricto, incluidas dos específicamente dirigidas a los desafíos que enfrentan los motores modernos. Estas pruebas aseguran que los lubricantes certificados **con** las letras SP, puedan prevenir el efecto de LSPI (Pre-ignición) y minimizar el desgaste de la cadena de distribución. API SP ILSAC GF-6, es la nueva categoría de servicio otorgada por la Sociedad de Ingenieros Automotrices (SAE), que corresponde a las viscosidades ideales para los aceites que incrementan la economía de combustible.

ILSAC GF-6

La norma ILSAC, creada por el Comité Internacional de Normalización y Aprobación de Lubricantes (ILSAC), y en este caso, la ILSAC GF-6, es una especificación que reemplaza a la anterior GF-5 cubriendo las viscosidades enfocadas a motores modernos ahorradores de gasolina como OW-20, 5W-20, 5W-30 y 10W-30. Pese a que la nueva especificación ILSAC se divide en GF-6A y GF-6B, y pensando en el tipo de vehículos que circulan en **México**, nosotros estamos utilizando la 6A, que nos permite compatibilidad tanto en vehículos modernos como en autos de años anteriores.



La fortaleza del Titanio

El Titanio ha sido una de las tecnologías que nos ha distinguido a lo largo de los años. Ha sido muy bien aceptada por los usuarios y consumidores debido a los grandes beneficios que ofrece. En este sentido, y sumado a las ventajas expresadas de la nueva Categoría de Servicio SP y la nueva especificación ILSAC GF-6, podemos agregar los siguientes:

- Máxima prevención del desgaste, manteniendo las partes internas del motor casi como nuevas durante más tiempo
- Ahorro **de** combustible, gracias al bajo coeficiente de fricción de la película antidesgaste que forma
- Mayor vida útil y mejor desempeño del convertidor catalítico y en consecuencia menor emisión de gases contaminantes
- Motores más limpios y mejor lubricados, ya que la tecnología de Titanio permite un mejor desempeño para contrarrestar la herrumbre y la formación de lodos, lacas y barnices
- Menores costos de mantenimiento



BENEFICIOS DE LA FAMILIA ROSHFRANS RUN PWR API SP

Bajo estos nuevos estándares ILSAC GF-6 y API SP, los aceites de motor de la línea Roshfrans RUN PWR API SP estarán en la capacidad de ofrecer una serie de beneficios dirigidos hacia la protección del medio ambiente, el cumplimiento de requisitos de los fabricantes de vehículos, la total protección del motor y brindar ventajas económicas a los clientes y consumidores, tales como:



- Contribuir a la disminución de las emisiones contaminantes.
- Ahorro de combustible mejorado
- Mayor capacidad para que los fabricantes de coche puedan cumplir con las regulaciones ambientales
- Sobresaliente protección contra el desgaste, especialmente para tecnologías de motores **más** recientes, garantizando una mayor vida útil
- Superior control de la formación de lodos y depósitos de barniz
- Efectiva protección contra el efecto de pre ignición (LSPI) en motores de inyección directa.
- Períodos de servicio extendidos en el cambio de aceite
- Máxima protección a la cadena en los Sistemas de Distribución Variable
- Relleno de superficies dañadas
- Generación de capa protectora en componentes de alta fricción
- Menor desgaste
- Mantiene el motor más limpio

PROMOCIÓN

Sé uno de los primeros 20 afortunados en ganar un kit especial de productos Roshfrans. Participa en la dinámica publicada en nuestra Fan page de Facebook, encuentra y arma la frase oculta dentro de la nota RUN-PWR