



# BOLETÍN INFORMATIVO RHF



## TALLERES Y REFACCIONARIAS

### ¡Aprovecha el Webinar gratuito que tenemos para ti! El Origen de los Lubricantes

Hoy, en punto de las 19.00 hrs., el Instituto Tecnológico Roshfrans (ITR), impartirá el seminario virtual "El Origen de los Lubricantes". Es gratuito para ti y solo tienes que registrarte para acceder a él. Visita nuestras redes sociales en Facebook, Twitter e Instagram mayor información. <https://www.facebook.com/RoshfransMX>



### Cinco consejos para tengas éxito en tu Taller Mecánico

En tiempos del Coronavirus, es indispensable darles mayor confianza a nuestros clientes, por tal motivo, te sugerimos seguir estos consejos para que puedas hacer más clientes nuevos y retengas a todos aquellos que te han brindado su confianza:

- **Un rótulo y entrada en buen estado:** La primera impresión sigue siendo muy importante para atraer a nuevos clientes, por lo que se aconseja cuidar la fachada y la entrada, para que estas se vean limpias, agregando un rótulo que llame la atención de los usuarios.
- **El local:** Además de la entrada, las instalaciones deben ofrecer una buena imagen y estar equipadas con todas las herramientas y materiales necesarios, además de mantener una buena limpieza e iluminación.
- **La limpieza:** En los talleres de reparación se realiza una actividad que genera suciedad, sin embargo, eso no debe traducirse en mantener las instalaciones en desorden. Los aparatos, los baños, las máquinas y los productos deben seguir unas condiciones de higiene adecuadas, un hecho especialmente significativo en medio de la epidemia del coronavirus y las medidas de protección especial.
- **Atención personalizada:** Ofrecer a los clientes un servicio de atención personalizada aporta al negocio un valor añadido y mejora la satisfacción de los usuarios. Para que un taller triunfe debe evitar retrasarse en las citas con sus clientes y mostrarse claros y cercanos, así como transparentes en cuanto a los precios de las reparaciones.
- **El precio:** La clave para que un taller de reparación triunfe se basa en ofrecer la mejor relación calidad-precio, ya que, en el caso de tarifas excesivamente baratas, el usuario piensa que es un engaño y que la calidad del servicio se verá afectada.



## INDUSTRIA AUTOMOTRIZ

### Nueva tecnología de Bolsas de Aire presente en modelos Acura

El totalmente nuevo TLX 2021 contará con una exclusiva tecnología de bolsa de aire para pasajeros de Acura, primera de su tipo en el mundo. Esta bolsa de aire usa un diseño de tres compartimentos que funciona de manera similar a un guante de béisbol, diseñado para acunar de manera efectiva y ayudar a proteger la cabeza del pasajero para mitigar posibles lesiones en colisiones frontales anguladas.





# BOLETÍN INFORMATIVO RHF



## INFORMACIÓN GENERAL

### **Alistan nuevo semáforo: 9 estados pasarían a rojo**

El Gobierno federal tiene lista la propuesta de un nuevo semáforo Covid, que tendrá una duración quincenal y que plantea la posibilidad de que nueve estados del País retrocedan del naranja a rojo, considerado como el máximo nivel de alerta epidemiológica. De acuerdo con el documento mostrado ayer a los Gobernadores, se trata de los Estados de Baja California Sur, Hidalgo, Jalisco, Oaxaca, Querétaro, Quintana Roo, San Luis Potosí, Yucatán y Zacatecas, que, hasta esta semana, permanecían en naranja, pero que deberán regresar al nivel más alto de restricciones.

### **La epidemia del COVID-19 está creciendo en México, debemos extremar precauciones**

Este jueves 16 de julio del 2020 se dieron a conocer las nuevas cifras de coronavirus en México, donde desgraciadamente ya son 37,574 fallecidos en el país a causa del COVID-19. El número de defunciones en las últimas 24 horas es de 668. En toda la república mexicana se han confirmado 324,041 casos, 6,406 de ellos, registrados tan solo en el día de ayer.

#### **Guerrero**

### **Se aceleran contagios, pero disminuyen defunciones**

En el panorama de estados, en Guerrero se acelera la transmisión de coronavirus; el incremento es del 7%. Las recuperaciones se mantienen sin crecimiento, mientras que las defunciones muestran una tendencia descendente, informó comunicación social del gobierno local.

#### **Nuevo León**

### **Continúa aumento de casos por COVID-19**

La cifra de personas hospitalizadas en Nuevo León sigue en aumento: son mil 325, de ellos 818 tienen confirmada la enfermedad del coronavirus y 276 se encuentran en estado crítico conectados a un respirador, informó la Secretaría de Salud local.

### **Frontera de México con EUA seguirá cerrada**

Chad Wolf, Secretario del Departamento de Seguridad Interior en Estados Unidos, anunció este jueves 16 de julio que la frontera con México (al sur) y Canadá (al norte) permanecerá cerrada para la mayoría de los viajes al menos hasta el 20 de agosto, con el fin de frenar el avance del coronavirus.

### **Brasil supera los dos millones de contagios por COVID-19**

Malas noticias en Sudamérica: Brasil supera los dos millones de contagios por coronavirus, según lo reportado este jueves por el Ministerio de Salud del país amazónico. Además, en suelo brasileño se han registrado 76,688 muertes por culpa del COVID-19. Únicamente Estados Unidos tiene más contagios y fallecidos que Brasil.



**#MANTENIENDOAMÉXICOENMARCHA**