



# BOLETÍN INFORMATIVO RHF



## TALLERES Y REFACCIONARIAS

### Semáforo Naranja reto para mejorar la atención en las refaccionarias

En estos momentos de pandemia donde la mayoría de los semáforos se encuentran en naranja, la atención y la experiencia de compra se vuelven fundamentales en las refaccionarias. Para ofrecer una buena atención, sigue los siguientes pasos:

- Cuando recibas a un cliente, dele la bienvenida, salúdalo y hazlo sentirse bien recibido.
- Agrega un toque personal y de espontaneidad a su atención.
- Siempre mira a tus clientes a los ojos, de forma pasiva y amable. Recuerda que los gestos y los ojos también hablan.
- Escucha a tus clientes, no interrumpas cuando están hablando.
- Cuando tu cliente tenga que esperar, hazle saber porque y ofrece una disculpa.
- Cuando no sepas la respuesta no respondas, es preferible que comentes sobre tu falta de conocimiento sobre el tema y lo investigues. Tus clientes valorarán tu sinceridad.

### Inicia hoy, “La Semana de Seguridad de Frenos” para vehículos del autotransporte de carga

La verificación físico-mecánica del sistema de frenos de los vehículos del autotransporte de carga o “La Semana de Seguridad de Frenos”, comienza hoy lunes 24 de agosto y hasta el viernes 28 de este mes, por parte de servidores públicos de la Dirección General de Autotransporte Federal, DGAF. Según informó dicha instancia a la Cámara Nacional del Autotransporte de Carga, CANACAR, dicha revisión se hará en los Centros Fijos de Verificación de Peso y Dimensiones de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes, SCT.



## INDUSTRIA AUTOMOTRIZ

### El BMW Z3 cumple 25 años

Se cumplen 25 años desde que se inició la producción del Z3 en la planta de Spartanburg de BMW en Estados Unidos. Este roadster compacto fue el primer BMW que se fabricó fuera de Alemania, su historia está llena de éxitos y se construyeron 297,087 unidades.

### Tesla supera valor de mercado de Walmart, la mayor empleadora del mundo

Tesla alcanzó una capitalización de mercado mayor la de Walmart, luego de que el precio de sus acciones superara por primera vez los 2,000 dólares este jueves, de acuerdo con la plataforma global de inversiones eToro.

### Llega a México el nuevo Land Rover Defender: La reinvención de una leyenda

El jueves 20 de agosto a las 20:00 horas, se llevó a cabo el lanzamiento virtual del nuevo Land Rover Defender en México, a través de una presentación en los canales de Facebook y Youtube de Land Rover México. el Defender 110 ofrece cinco, seis o 5 + 2 configuraciones de asientos, con un espacio de carga detrás de los asientos de la segunda fila de hasta 1,075 litros y hasta 2,380 litros cuando la segunda fila está plegada. El Defender 90 podrá acomodar a seis ocupantes.



# BOLETÍN INFORMATIVO RHF



## INFORMACIÓN GENERAL

### **Pronostican al menos 130 mil defunciones en México para diciembre**

El Instituto de Métricas y Evaluaciones de Salud (IHME), de la Universidad de Washington, actualizó sus proyecciones sobre el coronavirus y prevé que para el 1 de diciembre México reporte 130 mil 387 muertes.

### **México supera el escenario “catastrófico” de las 60 mil defunciones dicho el Subsecretario Gatell**

Este sábado 22 de agosto, México superó los 60 mil fallecimientos por la pandemia de COVID-19, mientras continúa la reapertura paulatina de actividades. El número de personas fallecidas por COVID-19 llegó este sábado a las 60 mil 254, arriba del escenario “muy catastrófico” para la pandemia previsto por el subsecretario Hugo López-Gatell, subsecretario de Prevención y Promoción de la Salud.

### **CDMX**

#### **Habrá solo ceremonia simbólica por la Independencia de México, no habrá evento masivo**

La jefa de Gobierno de la Ciudad de México, Claudia Sheinbaum, dijo que, para los festejos patrios de septiembre en la capital, al persistir la epidemia de coronavirus, habrá un acto simbólico de Grito Independencia y no un evento masivo.

#### **Comunidades indígenas enfrentan el regreso a clases a distancia sin acceso a televisión ni internet**

Muchas comunidades indígenas quedarán marginadas de la educación en el regreso a clases que comienza hoy. Esta situación, de hecho, ya ha generado conflictos en la comunidad durante la aplicación de la primera fase del programa ‘Aprende en casa’ de la SEP, en la que las clases se transmitieron por televisión por cable, a pesar de que solo el 46% de los hogares en México tienen acceso a este servicio de pago, según datos del INEGI. La televisión no tiene cobertura nacional y muchas personas marginadas no pueden pagar servicios de cable o conexiones de Internet.

#### **COVID-19 deja graves secuelas en el turismo de Los Cabos y Puertos Vallarta**

Se estima que alrededor de 15.8 millones de dólares se han dejado de percibir durante los cuatro meses sin actividades en el puerto de Cabo San Lucas en Baja California Sur debido a la falta de líneas navieras y cruceristas que dejaron de viajar por la crisis sanitaria ocasionada por el Covid-19. Mientras que, en Jalisco, la pandemia y la falta de turismo extranjero ha dejado en el destino de playa Puerto Vallarta, una ocupación de apenas el 20 por ciento, algo preocupante, según Germán Ralis Cumplido, secretario de Turismo en Jalisco.



#MANTENIENDOAMÉXICOENMARCHA